Febbraio 2021

GPDP

GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

MINORI E NUOVE TECNOLOGIE

Consigli ai «GRANDI» per un utilizzo sicuro da parte dei «PICCOLI»



SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - USCITA

Strumenti come smartphone, tablet, computer, assistenti digitali, console per videogiochi e smart TV offrono opportunità di divertimento, ma anche di apprendimento e di educazione.

Questi dispositivi possono però nascondere alcune **insidie** e qualche pericolo se utilizzati da minori senza la supervisione di un adulto.

E' bene allora essere informati e provare a riflettere su quali accortezze è possibile mettere in campo per garantire un uso **consapevole** e soprattutto **sicuro** da parte dei più piccoli.



LE «INSIDIE» DELLA RETE

SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - I - E

Un minore che utilizza strumenti connessi alla Rete potrebbe**, anche involontariamente**:

rivelare a sconosciuti informazioni su dove abita o dove va a scuola, sui percorsi che compie abitualmente, sulle sue abitudini;

diffondere i dati contenuti nel dispositivo utilizzato (ad esempio: foto, rubrica dei contatti);

fare involontariamente **acquisti online** o scaricare contenuti, come app e programmi**, a pagamento**;

consentire a **cybercriminali** di accedere a dati poi utilizzabili per scopi illeciti (ad esempio: i riferimenti della carta di credito dei genitori);

essere esposto alla **visione di materiali pornografici o violenti**, o essere vittima di fenomeni come il **sexting** (cioè, l'invio e la ricezione di messaggi sessualmente espliciti);

entrare in contatto con eventuali **malintenzionati**;

partecipare ad azioni di **cyberbullismo**, oppure esserne vittima.

MINORI «ACCOMPAGNATI»

E' buona abitudine **non lasciare che i più piccoli utilizzino le nuove tecnologie da soli** e spiegare loro quali rischi possono correre e cosa è meglio evitare di fare, **controllando che non siano entrati in contatto con sconosciuti** che potrebbero anche avere cattive intenzioni.



PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

Meglio regolare su **livelli di adeguata sicurezza le impostazioni privacy dei dispositivi e di eventuali servizi utilizzati dai minori** (sistemi di messaggistica, download di app, acquisti online) e **leggere con attenzione l'informativa sul trattamento dei dati personali**, che deve essere sempre presente (nella confezione del prodotto, sul sito, nella app), completa di tutte le informazioni previste dalla normativa e scritta in un linguaggio chiaro e comprensibile.

SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - I - E

SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - I - E

Si può anche decidere di **bloccare** del tutto l'uso di determinati social network o servizi di messaggistica da parte del minore.

Al tale proposito, è bene ricordare che **alcune piattaforme non consentono l'iscrizione sotto una certa soglia di età.**

In Italia il Codice privacy stabilisce inoltre che solo a **partire dai 14 anni** un minore può esprimere autonomamente il consenso al trattamento dei propri dati personali. Prima di questa età è infatti necessario il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Per quanto riguarda la navigazione sul web, è utile sapere che molti browser (i programmi utilizzati per navigare sul web) consentono di **impostare blocchi e filtri**, che possono essere utilizzati ad esempio per impedire che il minore veda determinati siti, scarichi contenuti potenzialmente dannosi o possa ricercare determinate parole associate a temi e argomenti non idonei.



In alcuni casi, PC, smartphone e tablet consentono di impostare **profili con funzionalità limitate**. Si può, ad esempio, creare un profilo *ad hoc* per il dispositivo usato dal minore, con il quale è possibile accedere solo a determinate funzioni, contenuti, servizi e siti web.



SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - I - E

I **programmi di controllo parentale** permettono di monitorare l'uso di un dispositivo elettronico da parte di un minore. In particolare, consentono di:

- **impostare blocchi e filtri per determinate funzioni** (es: download di software) e pagine web (es: pornografia, acquisti online);
- **creare liste di parole che il minore non può ricercare e trovare sui motori di ricerca;**
- **offrire informazioni sull'uso che il minore fa del dispositivo** (es: siti visitati, chiamate, messaggi inviati);
- **limitare l'uso del dispositivo** solo ad alcune ore del giorno e per un tempo definito;
- **attivare servizi di geolocalizzazione per rintracciare il dispositivo** (e quindi eventualmente anche il minore che lo sta usando, in caso di emergenza).

Alcuni PC, smartphone, tablet offrono di default sistemi di parental control con funzionalità di base, mentre in altri casi è possibile attivare il parental control installando apposite app. In questo ultimo caso, è sempre bene **leggere con attenzione l'informativa sul trattamento dei dati personali** per comprendere quali e quanti dati tratta la app, per quali finalità ed eventualmente a chi possono essere trasmessi.

LE FOTO DEI BAMBINI ONLINE

SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - I - E

Occorre sempre ricordare che le immagini dei minori pubblicate on line potrebbero finire anche nelle mani di malintenzionati. Meglio quindi non lasciare che i più piccoli possano pubblicarle online da soli.

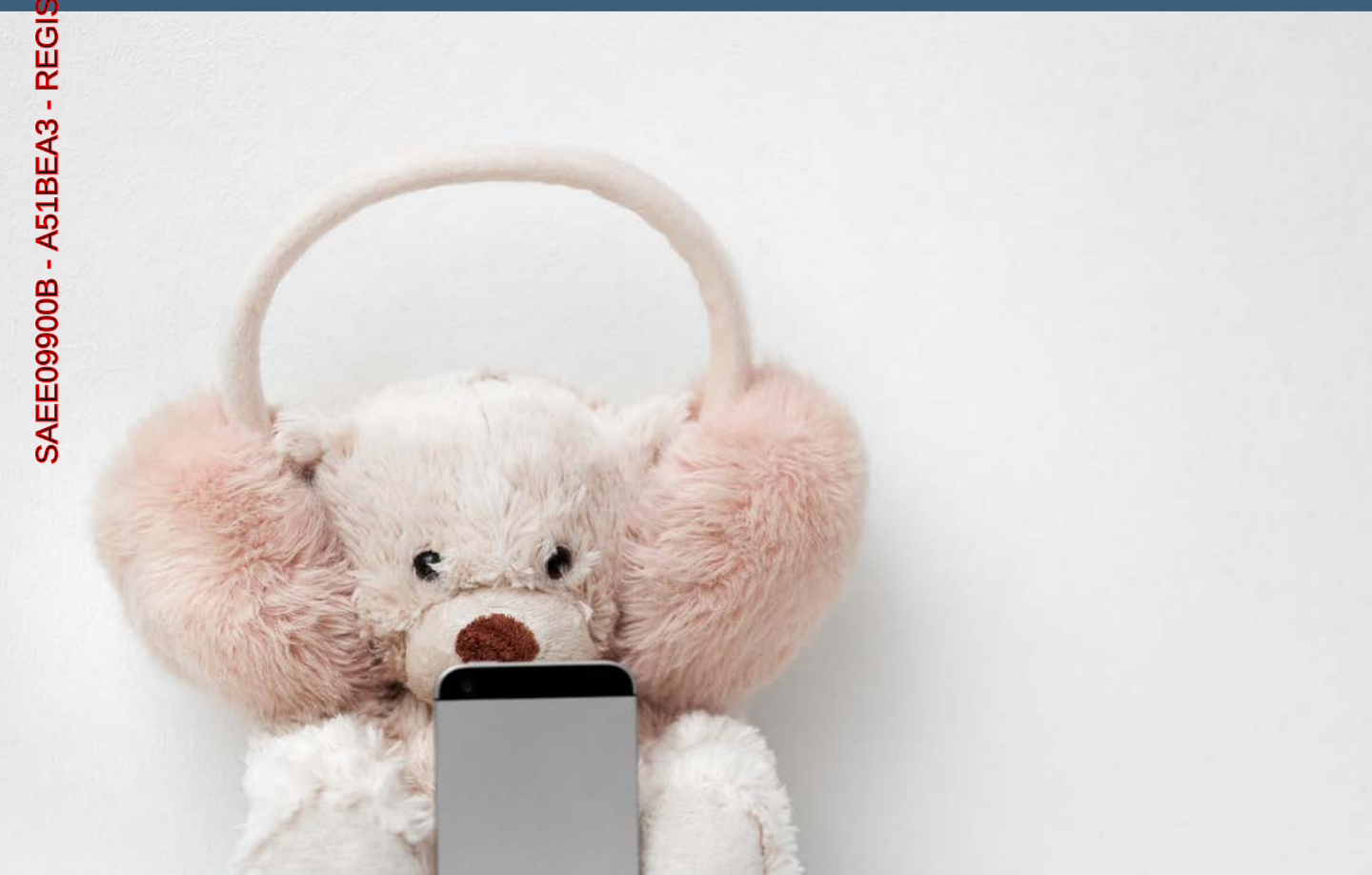
Ma è bene che anche gli adulti evitino di "postare" foto di minori.

Se proprio non si vuole fare a meno di pubblicare immagini i cui ci sono bambini, utilizzare in quel caso almeno alcune **accortezze**, come:

- **rendere irriconoscibile il viso del minore** (ad esempio, utilizzando programmi di grafica per "pixellare" i volti, disponibili anche gratuitamente online);

- **coprire semplicemente i volti con una “faccina” emoticon**;

- **limitare le impostazioni di visibilità** delle immagini sui social network solo alle persone che si conoscono.



PRIVACY BY DEFAULT E BY DESIGN

SAEE09900B - A51BEA3 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008308 - 09/11/2022 - I - E

Il Regolamento UE/2016/679 in materia di protezione dati prevede che i sistemi elettronici siano prodotti e configurati per ridurre al minimo la raccolta e il trattamento di dati personali (privacy by design e privacy by default). Importante ricordare anche il principio di minimizzazione dei dati, richiamato all'art. 5, par. 1, lett. c) del Regolamento.

Occorre inoltre che siano rispettati alcuni principi fondamentali, come quello di trasparenza riguardo il trattamento dei dati e i diritti riconosciuti dal Regolamento Ue alle persone fisiche.

Tali regole e principi debbono essere conosciuti e rispettati dai produttori di dispositivi digitali e dai fornitori di servizi di comunicazione ed eventualmente certificati.

PER INFORMAZIONI E TUTELA

Nei casi in cui ci siano dubbi sull'effettivo rispetto delle norme o sul corretto uso dei propri dati personali, ci si può rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali.